



Årets rapport är en sammanställning av de ärenden som ombuden har arbetat med under verksamhetsåren 2023–2024. Det rör sig om totalt 105 ärenden 2023 och totalt 105 ärenden 2024.

Om man ska se till hur ärendena fördelades per program, så är det fortfarande en liten andel studenter som kontaktar ombuden (se tabell 1 och 2) om man ser till antalet antagna studenter vid KI. Ärendena kan tidsmässigt variera från någon dag till flera månader, en del ärenden återöppnas om studenten återkommer med samma ärende. Arbetsbelastningen ser olika ut beroende på ärendets art och i vilket skede det hanteras samt på hur mycket stöd studenten vill ha av ombuden. Ofta ger ombuden endast råd i hur en fråga kan drivas inom ramen för lärosätets regelverk och rutiner, men ibland behöver studenten även bli lyssnad på, få stöd i att aktivt driva en fråga och/eller ha ombuden vid sin sida i större möten med KI.

Det är svårt att förklara skillnader i statistik mellan de olika programmen. Anledningar till att många studenter från ett program kontaktar ombuden kan bero på att det finns många olika problem på programmet eller att flera studenter upplever samma problem vid ett tillfälle. Det kan också vara så att vissa program är väldigt bra på att informera sina studenter om att ombuden finns och att fler därför vågar ta kontakt. Att skönja något mönster över tid är problematiskt eftersom programmen skiljer sig mycket åt i antal studenter. Därmed gör en eller två studenter mycket stor skillnad på ett litet program, vilket inte gäller för de stora programmen.

Något ombuden ändå vill lyfta är att ärendena på sjuksköterskeprogrammet minskade under 2023 men ökade igen under 2024 och ärendena på läkarprogrammet har minskat både under 2023 och 2024 i jämförelse med 2022. Sjuksköterskeprogrammets minskning och ökning går att koppla till olika kategorier så som VFU, examination och disciplinärenden. Det har bland annat varit oro för att bli underkänd på VFU eller att studenterna har blivit illa bemötta/behandlade av handledare och annan personal på VFU-platsen.

Tabell 1 – Antal ärenden per program 2023

Program	Antal ärenden	Antal aktiva studenter	Ärenden/aktiva studenter (%)
Arbetsterapeutprogrammet	8	260	3%
Audionomprogrammet	4	86	5%
Barnmorskeprogrammet	1	126	1%
Biomedicinprogrammet	4	154	3%
Biomedicinska analytikerprogrammet	1	263	0%
Fristående kurser	3	1614	0%
Fysioterapeutprogrammet	1	374	0%
Läkarprogrammet	27	1801	1%
Magisterprogrammet i klinisk optometri	2	121	2%
Magister i toxikologi	3	50	6%
Magister i global hälsa	2	47	4%
Magister i nutrivitionsvetenskap	1	61	2%
Master i bioentreprenörskap	1	67	1%
Masterprogrammet i biomedicin	2	99	2%
Master i hälsoinformatik	1	80	1%
Masterprogrammet i translationell fysiologi och farmakologi	1	71	1%
Magisterprogrammet i diagnostisk cytologi	2	6	33%
Masterprogrammet i folkhälsovetenskap	2	83	2%
Optikerprogrammet	2	180	1%
Psykologprogrammet	2	376	1%
Röntgensjuksköterskeprogrammet	3	137	2%
Kompletterande utbildning för sjuksköterskor med utländsk examen från land utanför EU/EES och Schweiz	1	35	3%
Sjuksköterskeprogrammet	16	957	2%
Specialist - barn och ungdom - Distans	0	215	0%
Specialist - distriktssköterska	1	277	0%
Specialist - anestesi- och intensivvård	0	48	0%
Tandhygienistprogrammet	2	140	1%
Tandläkarprogrammet	11	453	2%
Vet ej (Erasmusförfrågan)	1	0	

Tabell 2 – Antal ärenden per program 2024

Program	Antal ärende n	Antal aktiva studenter	Ärenden/akti va studenter (%)
Arbetsterapeutprogrammet	8	243	3%
Audionomprogrammet	5	78	6%
Barnmorskeprogrammet	4	117	3%
Biomedicinprogrammet	1	160	1%
Biomedicinska analytikerprogrammet	2	258	1%
Fristående kurser	2	1816	0%
Fysioterapeutprogrammet	4	376	1%
Läkarprogrammet	24	1768	1%
Magister i arbete och hälsa	1	129	1%
Masterprogrammet i hälsoekonomi, policy och management	2	69	3%
Magister i nutritionsvetenskap	1	58	2%
Masterprogrammet i biomedicin	1	113	1%
Masterprogrammet i translationell fysiologi och farmakologi	1	78	1%
Masterprogrammet i folkhälsovetenskap	2	100	2%
Optikerprogrammet	2	184	1%
Psykologprogrammet	3	382	1%
Röntgensjuksköterskeprogrammet	1	142	1%
Kompletterande utbildning för sjuksköterskor med utländsk examen från land utanför EU/EES och Schweiz	2	35	6%
Sjuksköterskeprogrammet	20	939	2%
Specialist - barn och ungdom - Distans	2	226	1%
Specialist - distriktssköterska	2	291	1%
Specialistsjuksköterskeprogrammet - ambulanssjukvård - Distans	1	70	1%
Tandhygienistprogrammet	1	129	1%
Tandläkarprogrammet	11	469	2%
Vet ej (Erasmusförfrågan)	2	0	

Typ av ärenden

Under denna rubrik redovisas de vanligaste kategorierna av ärenden som ombuden blir kontaktade av studenter med (se tabell 3 och 4 "Typ av ärenden"). Sedan 2021 hanteras alla ärenden i ett standardiserat ärendehanteringssystem, vilket möjliggör för ombuden att plocka ut statistik över vilken typ av ärenden som inkommer. Eftersom kategoriseringssystemet därmed är relativt nytt kommer det att ta ytterligare några år innan det är möjligt att tydligt se samband över tid. Däremot går det att se en del mönster redan.

De vanligaste ärendena är återigen kopplade till huvudkategorin examination, under 2023 var det 44 ärenden och under 2024 var det 44 ärenden. Ofta handlar dessa

ärenden om att studenter önskar fler tillfällen för omtentamen eller har ansökt om dispens eller uppskov gällande oavslutad kurs inför spärterminer, men fått avslag. Två kategorier som förändrades under 2023 var studie- och arbetsmiljö/likabehandling som fördubblades trots att den under 2022 hade halverats i jämförelse med tidigare år. Under 2024 förändrades kategorierna studie- och arbetsmiljö/likabehandling, som ökade med 1 ärende och VFU som fördubblades.

Tabell 3 – Typ av ärenden 2023

Ärendekategori	Antal	Underkategorier
Examination	44	Omexamination/uppsamlingstillfälle (4), omprövning (4), byte av examiner (3), examinationsanvisningar (8), Genomgång av examination (1), komplettering (4), Begränsning av examination (3), Betygskriterier (2), Anonymitet (1)
Utbildningens genomförande	12	Bristande handledning (3), Föreläsare (2), Kurs-/utbildningsplan (1), Kursinnehåll (1), Schema (2)
Studie- och arbetsmiljö/likabehandling	24	Organisatorisk och social arbetsmiljö (7), funktionsnedsättning/tillgänglighet (11), diskriminering (2), Sjukskrivning (2), Trakasserier/sexuella trakasserier (1)
VFU	10	Avbruten VFU (1), Underkänd VFU (1), handledning (4), byte av VFU-plats (1), VFU-dispens (1)
Antagning	9	Dispens (1), behörighet (2), kurs-/programbyte (1), Studieuppehåll/-avbrott (2)
Disciplinärende	23	Vilseledande (23)
Övrigt	17	Övrigt (9), Migrationsfrågor (2), Utbytesstudier (2)
Administration/information	7	Felaktig/bristande information (5), Offentlig handling (1)
Finansiering	0	

Tabell 4 – Typ av ärenden 2024

Ärendekategori	Antal	Underkategorier
Examination	44	Omprövning (9), Rättningsstid (5), Begränsning av examination (1), Betygskriterier (2), Byte av examiner (1), Dispens från obligatoriska moment (8), Examinationsanvisningar (1), Genomgång av examination (3), Komplettering (1), Motivering av betyg (4), Omexamination/uppsamlingstillfälle (4)

Utbildningens genomförande	14	Bristande handledning (1), Föreläsare (2), Kurs-/utbildningsplan (2), Kursinnehåll (1)
Studie- och arbetsmiljö/likabehandling	25	Arbetsskada/arbetssjukdom (1), Diskriminering (4), Funktionsnedsättning/tillgänglighet (5), Fysisk studiemiljö (1), Organisatorisk och social studiemiljö (12)
VFU	22	Avbruten VFU (2), Byte av VFU-plats (1), Halvtidsbedömning/slutbedömning (3), Handledning (4), Olämplig VFU-plats (2), Underkänd VFU (6), VFU - övrig personal (1)
Antagning	9	Dispens (2), behörighet (1), kurs-/programbyte (1), tillgodoräknande (5)
Disciplinärende	18	Vilseledande (18)
Övrigt	12	Övrigt (4), Studentrepresentation (3)
Administration/information	1	Felaktig/bristande information (1)
Finansiering	1	Studiemedel (1)

Generella iakttagelser och rekommendationer

Samarbetet mellan ombuden och KI fungerar mycket bra. Vid kontakt gällande specifika ärenden upplever ombuden att KI:s medarbetare uteslutande är positivt inställda, vilket är till stor hjälp för ombud och studenter. Särskilt bra samarbete upplever ombuden med studievägledare, en del grundutbildningsansvariga, handläggare i Disciplinnämnden och programdirektorer, där särskilt läkarprogrammet, sjuksköterskeprogrammet, specialistsjuksköterskeprogrammen och tandläkarprogrammet kan nämnas. Några av dessa program är de som har "störst antal" ärenden och därför är det naturligtvis mycket positivt att det finns en bra dialog med dem. Ombuden anser att ett utvecklingsområde fortfarande är att fler grundutbildningsansvariga, handläggare och studierektorer på övriga program tillsammans med ombuden upparbetar ett lika bra samarbete.

Ett utvecklingsområde som ombuden påpekade redan tidigare rapporter, är information och tillvägagångssätt gällande omexaminationer. Vad gäller information och ansökan om omexamination, så har KI sedan 2021 tagit fram ett dokument som ska gälla alla program. Det vore positivt om alla kunde förtydliga för studenterna att det är detta som ska användas¹, till exempel genom att göra det tillgängligt på varje kurssida i Canvas.

Som ombuden skrev i tidigare rapport så behöver KI förbättra riktlinjerna för VFU för att minska osäkerhet och konflikter kring kursmålen. Att KI säkerställer att VFU-platsen har

¹ Om inte programmen själva har tagit fram ett eget dokument.

utbildade handledare som kan bedöma studenters förmåga och ge konstruktiv feedback till studenterna. Att KI etablerar en öppen kommunikation mellan studenter, VFU-handledare och KI-medarbetare. Det är viktigt att ge kontinuerlig och konstruktiv feedback till studenterna, både för att stödja deras utveckling och för att undvika missförstånd och konflikter.

Fortfarande upplever ombuden att studenter känner en oro för att få ett dåligt rykte eller repressalier om de rapporterar in eller uttrycker sina erfarenheter från utbildningen eller VFU:n. Detta är en sanning med modifikation och det talar ombuden om för studenterna dock har det kommit till ombudens kännedom att en del studenter faktiskt fått repressalier för att de vågat säga sin åsikt. För att undvika att detta ska bli en permanent sanning tycker ombuden att KI bör betona vikten av öppen kommunikation och tydligt informera studenterna om vilka kanaler som finns för att rapportera eventuella problem eller oegentligheter i. Man bör se till att det finns tydliga policyer och förfaranden för att skydda studenter mot repressalier om de rapporterar in eller uttrycker sina åsikter och erfarenheter².

Som ombuden nämnt ovan så har kategorin studie- och arbetsmiljö/likabehandling ökat och i denna kategori har ärenden ökat kring studenter som inte behandlar varandra med respekt där det även förekommit inslag av utfrysning och mobbing.

Återigen är det fortsatt viktigt att **alla program** och **kurser** fortsätter informera de studenter som är under utredning för vilseledande att de kan kontakta ombuden redan vid misstanke. Många studenter som kontaktar ombuden har vittnat om att de känt sig ensamma och utsatta i denna inledande fas. De studenter som dock har fått informationen redan i början av processen och som även har kontaktat ombuden tidigt, får på så sätt stöd redan i början av processen och känner sig trygga och mindre oroliga.

Ombuden vill särskilt uppmärksamma den fortsatt positiva utvecklingen i hur disciplinärenden hanteras av KI. Ombuden anser att nämndens sammansättning fungerar mycket bra, att informationen till studenterna är tydlig och att handläggningen är snabb³. Detta gör att ombuden arbetar på ett mer effektivt sätt och bidrar till en rättvis process för studenterna. Genom att arbeta på detta sätt kan KI fortsätta att förbättra studenternas och ombudens upplevelse och förtroende under processen.

² Det som står på KI:s hemsida är inte tillräckligt.

³ I jämförelse med hur ombud på andra lärosäten rapporterar kring handläggningstid.